

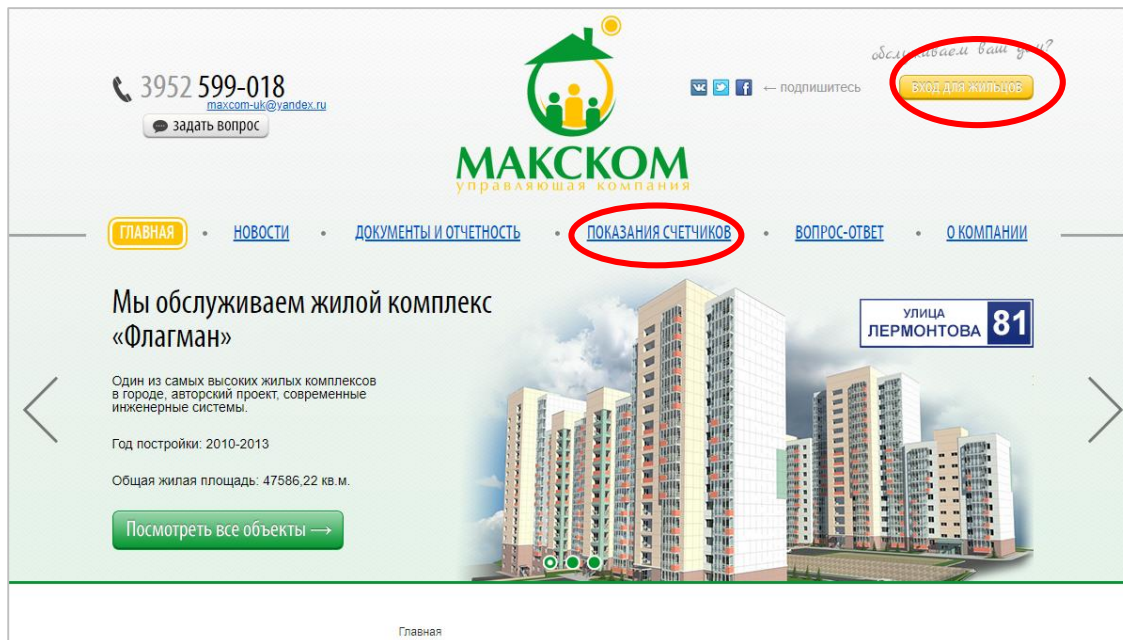
Инструкция по работе с личными кабинетами УК «Макском»

1. Как перейти на страницу личного кабинета.

Для начала работы в личном кабинете необходимо перейти по ссылке:

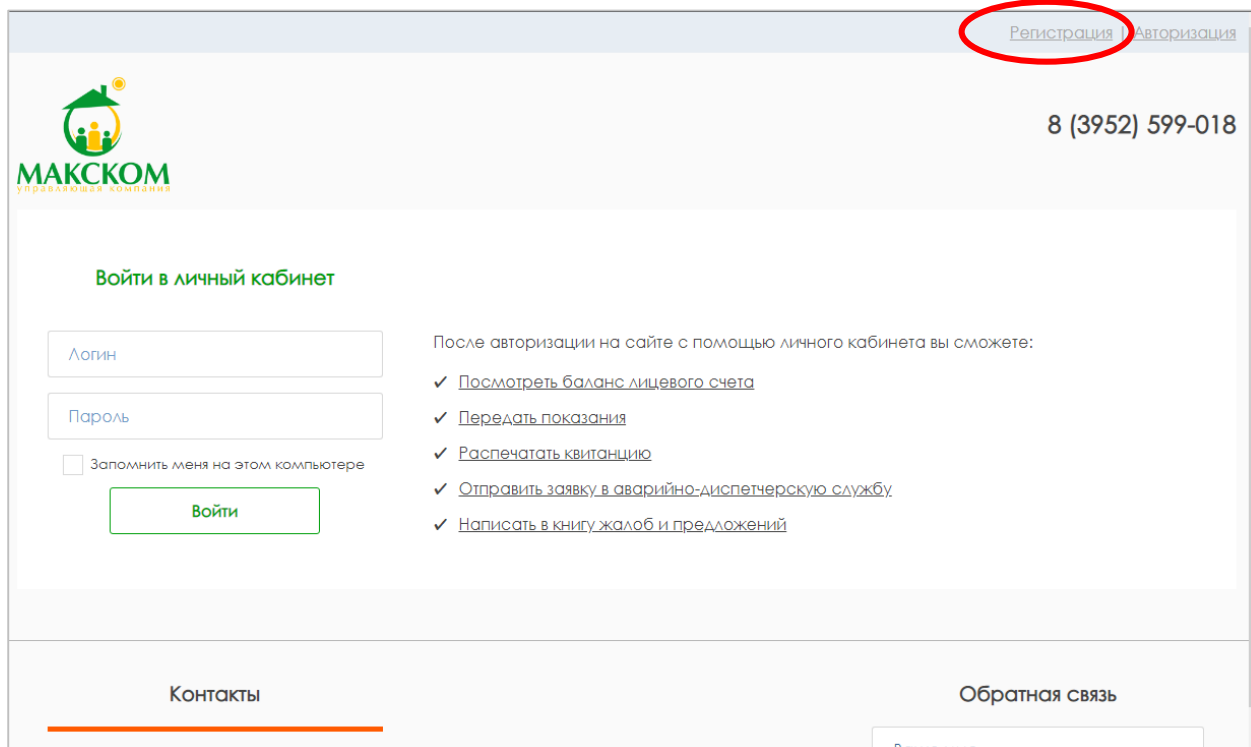
<http://kabinet.maxkom.ru>

Это можно сделать, набрав текст ссылки в адресной строке браузера, или перейдя через ссылки на главном сайте УК «Макском» - «Показания счетчиков» или «Вход для жильцов».



2. Регистрация нового пользователя личного кабинета.

2.1. Регистрация нового пользователя производится при нажатии надписи «Регистрация» в правом верхнем углу экрана.



2.2. В открывшемся окне необходимо ввести необходимые данные нового пользователя: логин, пароль, повтор пароля, имя, отчество, фамилию, e-mail, телефон и нажать кнопку «Зарегистрироваться».

Регистрация

Учетные данные

Логин:*
минимум 3 символа

Пароль:*
минимум 6 символов

Повторите пароль:*

Персональные данные

Имя:*

Отчество:

Фамилия:*

E-mail:*

Телефон:

Зарегистрироваться

2.3. После появления надписи на картинке ниже

Регистрация

На email, указанный вами при регистрации было отправлено письмо.
Пожалуйста, перейдите по ссылке в письме для подтверждения регистрации

необходимо проверить свой почтовый ящик, указанный при регистрации, и найти в нем письмо с темой: **УК «Макском»: Подтверждение регистрации нового пользователя.**

Если вы не видите письма в папке «Входящие» своей электронной почты, то скорее всего оно находится в папке «Спам». Перенесите его в папку «Входящие» и перейдите по ссылке, указанной в письме, для подтверждения регистрации.

Пример письма:

Информационное сообщение сайта УК «Макском»

Здравствуйте,

Вы получили это сообщение, так как ваш адрес был использован при регистрации нового пользователя на сервере kabinet.maxkom.ru.

Ваш код для подтверждения регистрации: r9TlaDuQ

Для подтверждения регистрации перейдите по следующей ссылке:

http://kabinet.maxkom.ru/auth/index.php?confirm_registration=yes&confirm_user_id=2926&confirm_code=r9TlaDuQ

Вы также можете ввести код для подтверждения регистрации на странице.


http://kabinet.maxkom.ru/auth/index.php?confirm_registration=yes&confirm_user_id=2926

Внимание! Ваш профиль не будет активным, пока вы не подтвердите свою регистрацию.

Сообщение сгенерировано автоматически.

2.4. Далее появится экран как на картинке, и вы можете авторизоваться см. п.3.

Регистрация | Авторизация

 8 (3952) 599-018

← Назад

Подтверждение регистрации

Регистрация пользователя успешно подтверждена.

Войти в личный кабинет

Логин

Пароль

Запомнить меня на этом компьютере

Войти


После авторизации на сайте с помощью личного кабинета вы сможете:

- ✓ [Посмотреть баланс лицевого счета](#)
- ✓ [Передать показания](#)
- ✓ [Распечатать квитанцию](#)
- ✓ [Отправить заявку в аварийно-диспетчерскую службу](#)
- ✓ [Написать в книгу жалоб и предложений](#)

3. Авторизация пользователя личного кабинета.

3.1. Чтобы авторизоваться в личном кабинете необходимо ввести логин и пароль, указанные при регистрации, и нажать кнопку «Войти». При вводе пароля проверьте текущую включенную раскладку клавиатуры (русский или английский), а также не нажата ли клавиша Caps Lock.

Регистрация | Авторизация

 8 (3952) 599-018

Войти в личный кабинет

Логин

Пароль

Запомнить меня на этом компьютере

Войти

После авторизации на сайте с помощью личного кабинета вы сможете:

- ✓ [Посмотреть баланс лицевого счета](#)
- ✓ [Передать показания](#)
- ✓ [Распечатать квитанцию](#)
- ✓ [Отправить заявку в аварийно-диспетчерскую службу](#)
- ✓ [Написать в книгу жалоб и предложений](#)

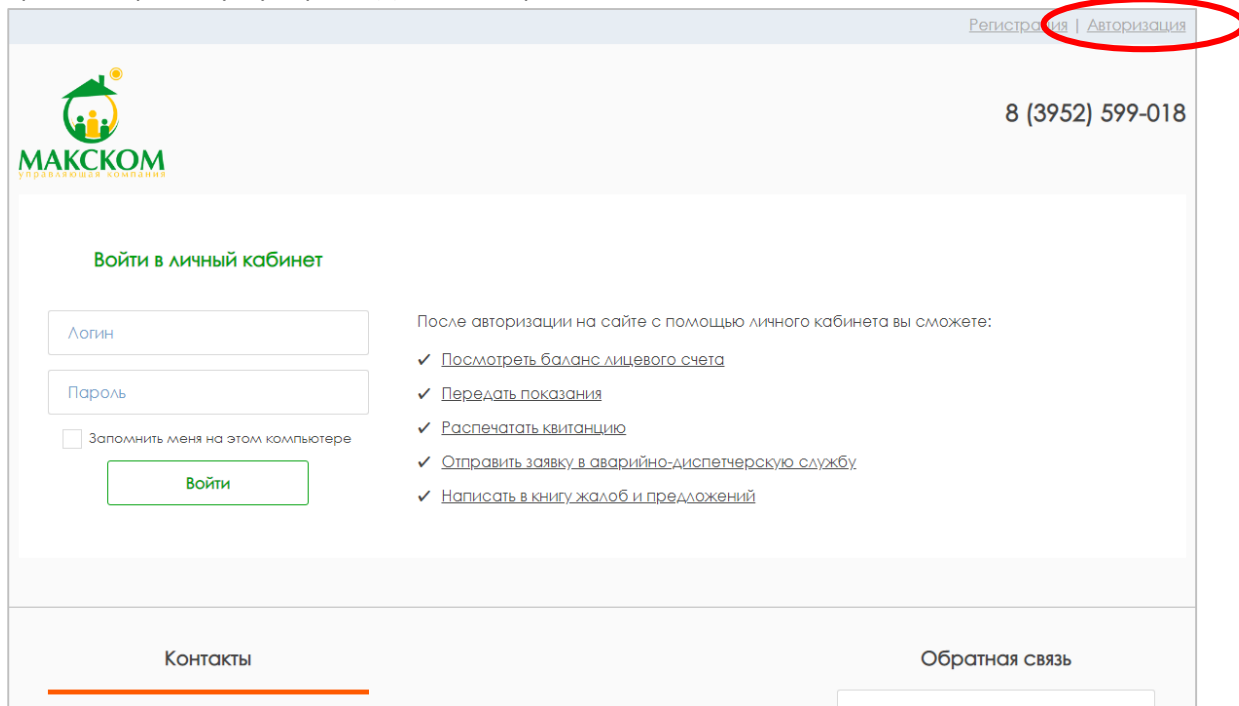
Контакты

Обратная связь

[Ваше имя](#)

4. Восстановление забытого пароля.

4.1. Если вы забыли пароль пользователя от личного кабинета, то нажмите ссылку «Авторизация» в правом верхнем углу экрана. Далее в открывшемся окне щелкните по ссылке «Забыли пароль?».



The screenshot shows the top navigation bar with links for "Регистрация" and "Авторизация", the latter of which is circled in red. The MAKSKOM logo and phone number "8 (3952) 599-018" are visible. The main content area is titled "Войти в личный кабинет" and contains login fields for "Логин" and "Пароль", a "Запомнить меня на этом компьютере" checkbox, and a "Войти" button. A list of services available after authorization is provided on the right.

Регистрация | **Авторизация**

8 (3952) 599-018

Войти в личный кабинет

Логин

Пароль

Запомнить меня на этом компьютере

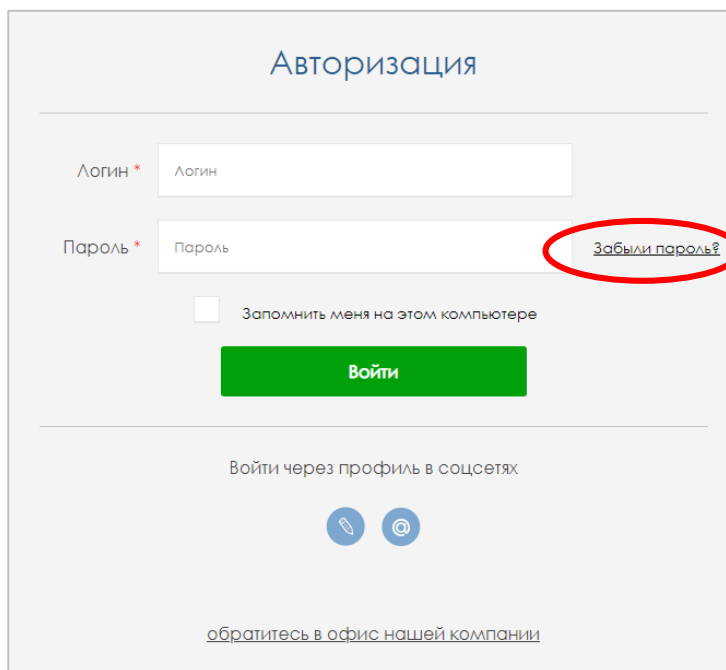
Войти

После авторизации на сайте с помощью личного кабинета вы сможете:

- ✓ [Посмотреть баланс лицевого счета](#)
- ✓ [Передать показания](#)
- ✓ [Распечатать квитанцию](#)
- ✓ [Отправить заявку в аварийно-диспетчерскую службу](#)
- ✓ [Написать в книгу жалоб и предложений](#)

Контакты

Обратная связь



The screenshot shows the "Авторизация" page with login fields for "Логин" and "Пароль", a "Запомнить меня на этом компьютере" checkbox, and a "Войти" button. A link "Забыли пароль?" is circled in red. Below the login fields, there are options to log in via social media profiles and a link to contact the office.

Авторизация


Логин * Логин

Пароль * Пароль **Забыли пароль?**

Запомнить меня на этом компьютере

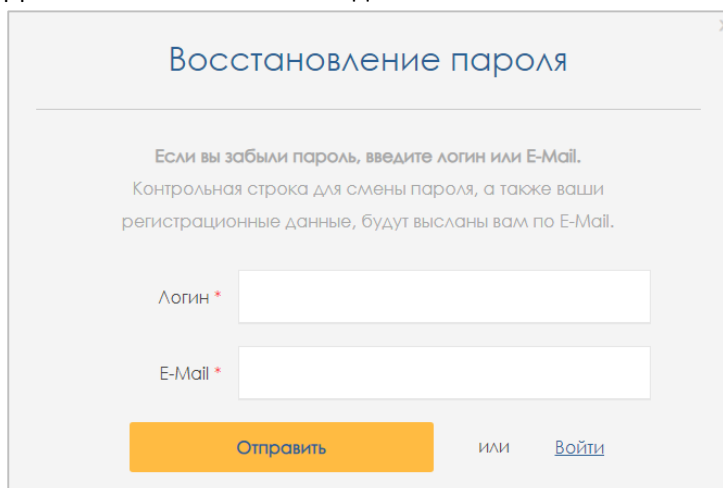
Войти

Войти через профиль в соцсетях



[обратитесь в офис нашей компании](#)

4.2. Далее в новом окне необходимо ввести ваш логин или E-mail и нажать «Отправить».



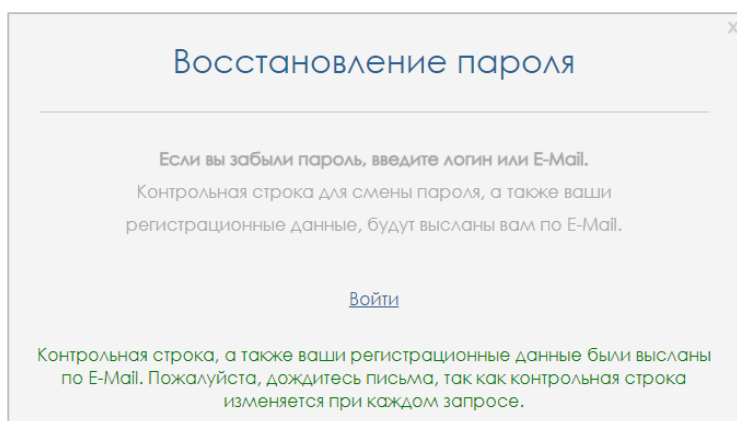
Восстановление пароля

Если вы забыли пароль, введите логин или E-Mail.
Контрольная строка для смены пароля, а также ваши регистрационные данные, будут высланы вам по E-Mail.

Логин *

E-Mail *

или [Войти](#)



Восстановление пароля

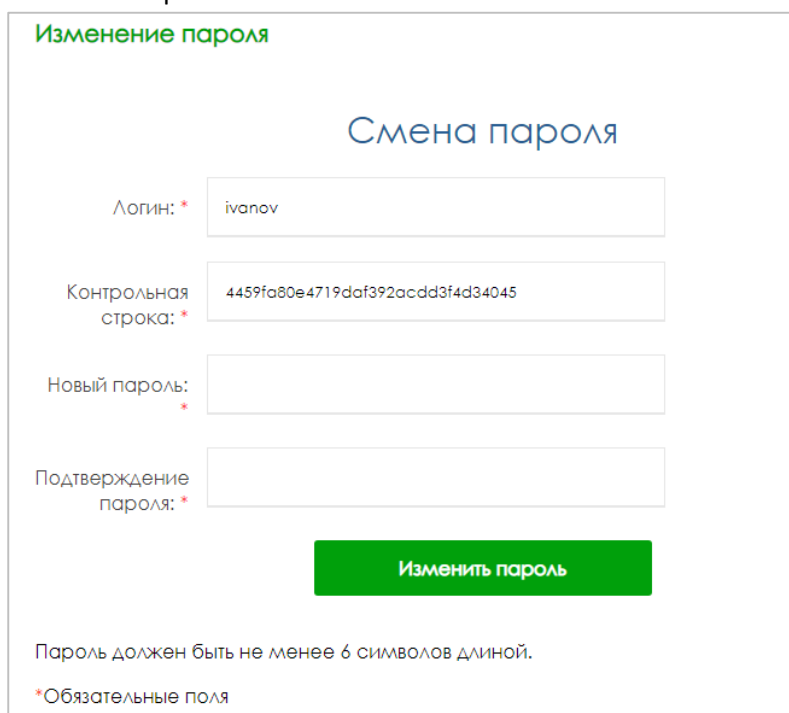
Если вы забыли пароль, введите логин или E-Mail.
Контрольная строка для смены пароля, а также ваши регистрационные данные, будут высланы вам по E-Mail.

[Войти](#)

Контрольная строка, а также ваши регистрационные данные были высланы по E-Mail. Пожалуйста, дождитесь письма, так как контрольная строка изменяется при каждом запросе.

4.3. Необходимо проверить свой почтовый ящик, указанный при регистрации, и найти в нем письмо с темой: **УК «Макском»: Запрос на смену пароля.**

Если вы не видите письма в папке «Входящие» своей электронной почты, то скорее всего оно находится в папке «Спам» или «Нежелательная почта». Перенесите его в папку «Входящие» и перейдите по ссылке, указанной в письме для изменения пароля. В открывшемся окне введите новые данные и можете авторизоваться.



Изменение пароля

Смена пароля

Логин: *

Контрольная строка: *

Новый пароль: *

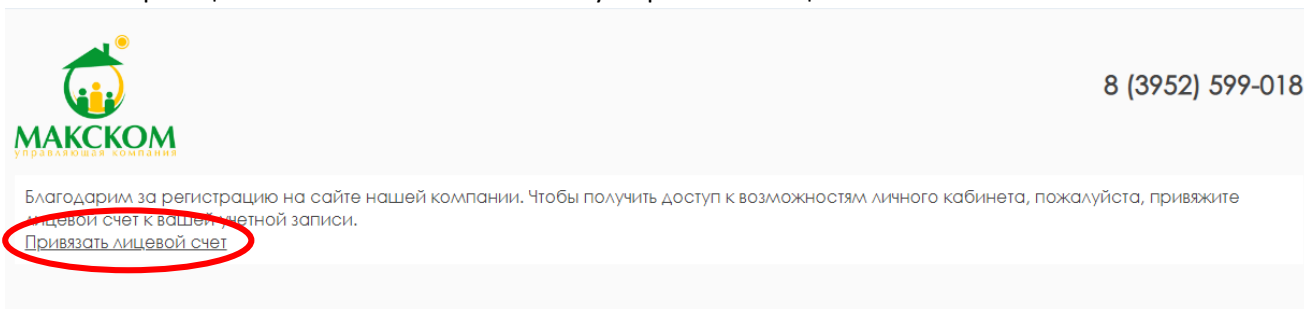
Подтверждение пароля: *

Пароль должен быть не менее 6 символов длиной.

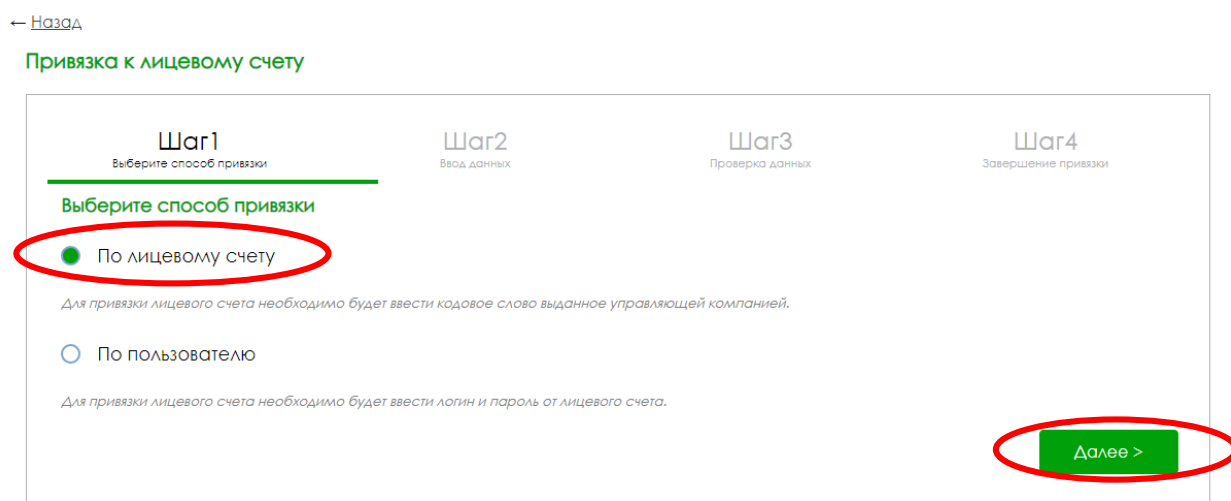
*Обязательные поля

5. Как привязать лицевой счет.

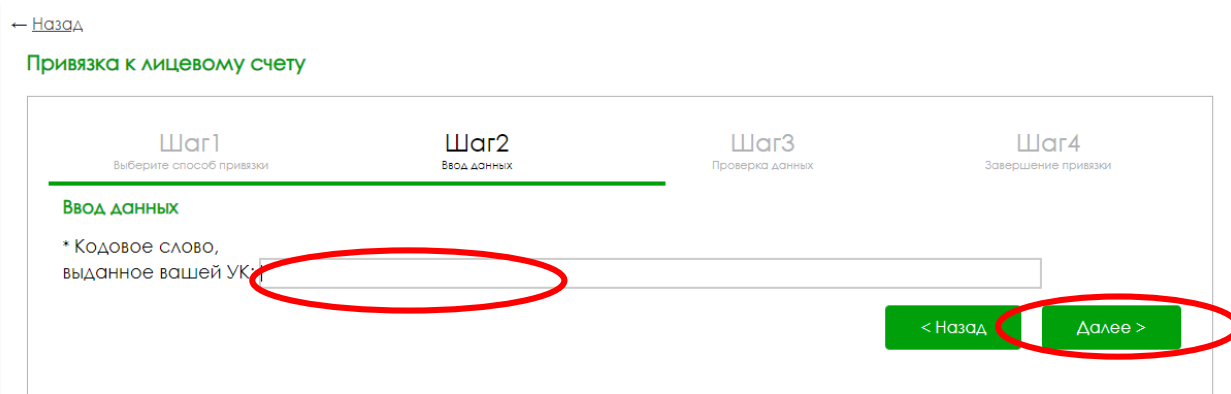
5.1. После авторизации на сайте нажмите на ссылку «Привязать лицевой счет».



5.2. На Шаге 1 привязки выберите способ «По лицевому счету» и нажмите «Далее».



5.3. На Шаге 2 введите кодовое слово, которое вам сообщили в УК «Макском», и нажмите «Далее».



5.4. На Шаге 3 выберите свой лицевой счет и нажмите «Далее». И на шаге 4 завершите привязку лицевого счета.

